

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. จุดประสงค์ทั่วไป/บูรณาการเศรษฐกิจพอเพียง

- 1.1 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 1.2 เพื่อให้เกิดลักษณะนิสัยที่ดีในการต้อนรับลูกค้า และประยุกต์ใช้กับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ดี

2. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม/บูรณาการเศรษฐกิจพอเพียง

- 2.1 อธิบายถึงความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวได้
- 2.2 วิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละประเภทได้อย่างถูกต้อง
- 2.3 สามารถต้อนรับลูกค้า และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้