ใบงานที่ 1

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-0004) **หน่วยที่** 1

ชื่อหน่วย ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริการ **จำนวน** 3 ชั่วโมง

ชื่องาน ความหมายและความสำคัญของการบริการ **จำนวน** 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนการสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและการบริการ **จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม** 1. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพบริการ	**รายการสอน** 1. ความหมายและความสำคัญของการบริการ 2. หลักการให้บริการ 3. Service Model
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	**วัสดุ (จำนวน/ขนาด)**
- กระดาษ A4	- จำนวน 2 แผ่น

1.จงอธิบายความหมายของคำว่า “บริการ” พร้อมทั้งยกตัวอย่าง 1 อาชีพบริการ มา 1 อาชีพ และอธิบายอาชีพที่คุณเลือก ทำไมถึงเกิด “การบริการ””

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.จงปฏิบัติกับคนอื่น อย่างที่อยากให้คนอื่นปฏิบัติต่อเรา ทำไม่ถึงเกี่ยวเนื่องกับงานบริการ จงอธิบาย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อ-นามสกุล.....รหัสนักเรียน/นักศึกษา.....

ระดับชั้น..... สาขา.....