

## หลักสูตรรายวิชา

รหัสวิชา 20700-1004

วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

หน่วยกิต 2 หน่วยกิต

ระดับชั้น ปวช. 1

สาขาวิชา การโรงแรม

เวลาเรียน 2 คาบ-ชั่วโมง/สัปดาห์

รวม 36 คาบ-ชั่วโมง/ภาคเรียน

### จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจกับประเภทของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ และพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าแต่ละประเภท
2. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่เป็นลูกค้าแต่ละเชื้อชาติในการใช้บริการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรม
3. เพื่อให้เกิดลักษณะนิสัยที่ดีในการต้อนรับลูกค้า และประยุกต์ใช้กับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ดี

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมพื้นฐานนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ
2. วิเคราะห์ลักษณะธรรมชาติ และความแตกต่างของพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ
3. วิเคราะห์พฤติกรรมในการใช้บริการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว
4. ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในงานบริการตามกลุ่มนักท่องเที่ยว

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ประเภทของนักท่องเที่ยว ลูกค้าที่ใช้บริการโรงแรมพฤติกรรมนักท่องเที่ยว โดยศึกษาพฤติกรรมพื้นฐานวัฒนธรรม ประเพณี อาชีพ เชื้อชาติ วัย และอื่น ๆ ผู้ใช้บริการกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ ความแตกต่างของพฤติกรรมในรูปแบบต่าง ๆ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการที่เหมาะสมกับเหตุการณ์

## หน่วยการเรียนรู้

หน่วยที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	(สัปดาห์ที่ 1-5)
หน่วยที่ 2 แรงจูงใจและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการท่องเที่ยว	(สัปดาห์ที่ 6-7)
หน่วยที่ 3 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการบริโภคการท่องเที่ยว	(สัปดาห์ที่ 8,10)
หน่วยที่ 4 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวกับการใช้บริการการท่องเที่ยว	(สัปดาห์ที่ 11-12)
หน่วยที่ 5 รูปแบบพฤติกรรมและกิจกรรมในการท่องเที่ยว	(สัปดาห์ที่ 13-15)
หน่วยที่ 6 การรับมือและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว	(สัปดาห์ที่ 16-17)

## เกณฑ์การวัดและประเมินผล

คะแนน 100 คะแนน คิดเป็น 100 %

คะแนนจิตพิสัย	20 คะแนน คิดเป็น 20%
สอบย่อย	50 คะแนน คิดเป็น 50%
เรื่อง ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	10 คะแนน คิดเป็น 10%
เรื่อง แรงจูงใจและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการท่องเที่ยว	10 คะแนน คิดเป็น 10%
เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการบริโภคการท่องเที่ยว	5 คะแนน คิดเป็น 5%
เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวกับการใช้บริการการท่องเที่ยว	10 คะแนน คิดเป็น 10%
เรื่อง รูปแบบพฤติกรรมและกิจกรรมในการท่องเที่ยว	5 คะแนน คิดเป็น 5%
เรื่อง การรับมือและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว	10 คะแนน คิดเป็น 10%
สอบกลางภาค	15 คะแนน คิดเป็น 15%
เรื่อง ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	5 คะแนน คิดเป็น 5%
เรื่อง แรงจูงใจและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการท่องเที่ยว	5 คะแนน คิดเป็น 5%
เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการบริโภคการท่องเที่ยว	5 คะแนน คิดเป็น 5%
สอบปลายภาค	15 คะแนน คิดเป็น 15%
เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวกับการใช้บริการการท่องเที่ยว	5 คะแนน คิดเป็น 5%
เรื่อง รูปแบบพฤติกรรมและกิจกรรมในการท่องเที่ยว	5 คะแนน คิดเป็น 5%
เรื่อง การรับมือและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว	5 คะแนน คิดเป็น 5%