

## ใบงานที่ 2

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-0004)

หน่วยที่ 1

ชื่อหน่วย ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริการ

จำนวน 3 ชั่วโมง

ชื่องาน ลักษณะและองค์ประกอบของการบริการ

จำนวน 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
<b>จุดประสงค์ทั่วไป</b> 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและการบริการ <b>จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม</b> 1. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพบริการ	<b>รายการสอน</b> 1. ลักษณะเฉพาะของงานบริการ 2. องค์ประกอบของการบริการ 3. คุณค่าของการบริการ
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4 - กาวลาเท็กซ์ - รูปภาพ	- จำนวน 2 แผ่น  -10 รูป

1.ให้นักศึกษาค้นหารูปลักษณะการบริการในโรงแรมที่แต่ละต้องได้นำมาตัดแปะในบริเวณพื้นที่ว่างด้านล่าง  
จำนวน 5 รูปภาพ

2. ให้นักศึกษาค้นหารูปลักษณะการบริการในโรงแรมที่เตะต้งไม่ได้นำมาตัดแปะในบริเวณพื้นที่ว่างด้านล่าง  
จำนวน 5 รูปภาพ

ชื่อ-นามสกุล.....	รหัสนักเรียน/นักศึกษา.....
ระดับชั้น.....	สาขา.....