ใบงานที่ 3

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-0004) **หน่วยที่** 2

ชื่อหน่วย การต้อนรับและเทคนิคในการให้บริการ **จำนวน** 3 ชั่วโมง

ชื่องาน ความสำคัญของการให้บริการ **จำนวน** 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนการสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและการบริการ **จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม** 1. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพบริการ	**รายการสอน** 1. ความสำคัญของการให้บริการ 2. หลักการในการให้บริการ
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	**วัสดุ (จำนวน/ขนาด)**
- กระดาษ A4	- จำนวน 2 แผ่น

1. จงอธิบายความหมายของความสำคัญของการให้บริการ มาพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ให้นักศึกษาสร้าง mind map การบริการที่ดี โดยมีลำดับขั้นตอนที่มีผู้ให้บริการกับผู้รับบริการเข้ามาเกี่ยวข้อง

ชื่อ-นามสกุล.....รหัสนักเรียน/นักศึกษา.....
ระดับชั้น..... สาขา.....