

ใบงานที่ 4

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-0004)

ชื่อหน่วย การต้อนรับและเทคนิคในการให้บริการ

ชื่องาน ทักษะคิดที่ดีต่องานบริการ

หน่วยที่ 2

จำนวน 3 ชั่วโมง

จำนวน 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและการบริการ	รายการสอน 1. ทักษะคิดที่ดีต่องานบริการ 2. มารยาทและจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ
จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม 1. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพบริการ	
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4	- จำนวน 2 แผ่น

1. ให้นักศึกษาเติมทักษะคิดเชิงบวก ที่ทำให้ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน



