

## จุดประสงค์การเรียนรู้

### 1. จุดประสงค์ทั่วไป/บูรณาการเศรษฐกิจพอเพียง

- 1.1 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับมือกับปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว
- 1.2 เพื่อให้มีความเข้าใจในวิธีการรับมือกับนักท่องเที่ยวเมื่อเกิดปัญหาขึ้น
- 1.3 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการแก้ปัญหาของนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ

### 2. จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม/บูรณาการเศรษฐกิจพอเพียง

- 2.1 อธิบายถึงความรู้เกี่ยวกับการรับมือกับปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยวได้
- 2.2 สามารถรับมือได้เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวขึ้น
- 2.3 วิเคราะห์ถึงความแตกต่างของนักท่องเที่ยวและแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม