

ใบงานที่ 17

วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว (20700-1004)

หน่วยที่ 6

ชื่อหน่วย การรับมือกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว

จำนวน 4 ชั่วโมง

ชื่องาน กรณีศึกษา

จำนวน 30 นาที

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
<p>จุดประสงค์ทั่วไป</p> <p>1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกรณีศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว และการรับมือนักท่องเที่ยว</p> <p>จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม</p> <p>1. สามารถบอกถึงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละประเภท แต่ละเชื้อชาติ และการรับมือกับนักท่องเที่ยวได้</p>	<p>รายการสอน</p> <p>1. กรณีศึกษา</p>
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4	- จำนวน 2 แผ่น

ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. ศึกษารายละเอียดการเรียนรู้ในใบความรู้ หรือหนังสือเรียน
2. ตอบคำถามในใบงานให้ถูกต้องตามความเข้าใจของนักเรียน

การประเมินผล

นักเรียนสามารถตอบคำถามถูกเกิน 15 ข้อถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

เอกสารอ้างอิง

วารสารณั โลหะชาละ. พฤติกรรมนักท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร : แม็คเ็ดดูเคชั่น, 2558.

ใบงาน

1. จงนำตัวอักษรทางด้านขวามือมาใส่หน้าข้อความทางด้านซ้ายมือที่มีความสัมพันธ์กัน

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. สิ่งสำคัญของนักท่องเที่ยวต่างชาติ | ก. ไหวพริบ ความเฉลียวฉลาด |
| 2. ปัญหาความไม่ปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน | ข. ตำรวจท่องเที่ยว |
| 3. ปัญหาการเจ็บป่วยของนักท่องเที่ยว | ค. ขาดการเข้าใจถึงปัญหา |
| 4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว | ง. ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ |
| 5. บุคลิกภาพของผู้ให้บริการท่องเที่ยว | จ. การปฐมพยาบาล |
| 6. คุณภาพการบริการที่ดี | ฉ. หนังสือเดินทาง |
| 7. วิธีการป้องกันปัญหาในการทำงานให้พนักงาน | ช. การปฐมนิเทศหรือการแนะนำ |
| 8. บริการที่ดีสร้างความประทับใจ | ซ. การถูกทำร้ายหรือขโมยของในกระเป๋า |
| 9. อุปสรรคในการแก้ไขปัญหา | ณ. บริการตามความต้องการและคาดหวัง |
| 10. คุณสมบัติที่ใช้ในการแก้ปัญหา | ญ. ยิ้มแย้ม มั่นใจและคล่องแคล่ว |

2. จงนำตัวอักษรทางด้านขวามือมาใส่หน้าข้อความทางด้านซ้ายมือที่มีความสัมพันธ์กัน

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. นักท่องเที่ยวภายในท้องถิ่น | ก. Working Age Tourist |
| 2. นักท่องเที่ยวประเภทระดับมวลชน | ข. Overseas Journalist |
| 3. นักท่องเที่ยววัยทำงาน | ค. Back Packer |
| 4. นักท่องเที่ยวที่เป็นนักอนุรักษ์ | ง. The Hedonist |
| 5. นักท่องเที่ยว | จ. Conservationist |
| 6. นักทัศนจร | ฉ. Mass Tourist |
| 7. นักท่องเที่ยวที่เป็นพวกแบกเป้ | ช. Local Tourist |
| 8. นักท่องเที่ยวที่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติ | ซ. Excursionist |
| 9. นักท่องเที่ยวกลุ่มรักสนุก | ณ. The Ecological Person |
| 10. นักท่องเที่ยวกลุ่มนิเวศน์นิยม | ญ. Tourist |

ชื่อ-นามสกุล..... ชั้น..... เลขที่.....