

ใบงานที่ 5

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-1003)

หน่วยที่ 2

ชื่อหน่วย การต้อนรับและเทคนิคในการให้บริการ

จำนวน 3 ชั่วโมง

ชื่องาน ลักษณะของบุคลิกภาพที่ดีของผู้ให้บริการ

จำนวน 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับลักษณะของบุคลิกภาพที่ดีของผู้ให้บริการ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม 1. มีความรู้ความเข้าใจในการสร้างเสริมลักษณะของบุคลิกภาพที่ดีของผู้ให้บริการ	รายการสอน 1. ลักษณะของบุคลิกภาพที่ดีของผู้ให้บริการ
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4	- จำนวน 2 แผ่น

คำชี้แจง - จงตอบคำถามลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ที่สุด

1. บุคลิกภาพมีความสำคัญต่อบุคคลอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. จงยกตัวอย่างสิ่งที่ปรากฏแก่สายตาผู้คนที่เกี่ยวกับบุคลิกทางกาย

.....
.....
.....
.....

3. จงยกตัวอย่างสิ่งที่แสดงให้คนรู้จักเกี่ยวกับบุคลิกภาพทางอารมณ์และจิตวิทยา

.....
.....
.....

4. จงแสดงความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพทาง

.....
.....
.....
.....

5. จงแสดงความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพทางสังคม

.....
.....
.....

ชื่อ-นามสกุล.....	รหัสนักเรียนนักศึกษา.....
ระดับชั้น.....	สาขา.....