

ใบงานที่ 6

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-1003)

หน่วยที่ 3

ชื่อหน่วย การสร้างความสัมพันธ์ในที่ทำงานและการปฏิบัติงานเป็นทีม

จำนวน 3 ชั่วโมง

ชื่องาน ความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์และการปฏิบัติงานเป็นทีมในธุรกิจบริการ จำนวน 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์และการปฏิบัติงานเป็นทีมในธุรกิจบริการ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม 1. มีความรู้ความเข้าใจการสร้างความสัมพันธ์และการปฏิบัติงานเป็นทีมในธุรกิจบริการ	รายการสอน 1. ความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์และการปฏิบัติงานเป็นทีมในธุรกิจบริการ
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4	- จำนวน 2 แผ่น

คำชี้แจง - จงตอบคำถามลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ที่สุด

1. อธิบายความหมายของคำต่อไปนี้

1.1 มนุษย์สัมพันธ์ หมายถึง.....

1.2 ความขัดแย้ง หมายถึง

2. จงบอกเหตุผลสำคัญที่มนุษย์ต้องสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับคนอื่น

.....
.....
.....

2.1 ปัจจัยสำคัญในการสร้างมนุษยสัมพันธ์.....ประการ คือ.....

.....

3. หน้าที่ของฝ่ายบริหาร คือ.....

3.1 หน้าที่ของผู้ดำเนินการ คือ.....

.....

4. หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับคนอื่นมี.....ประการ คือ

.....
.....
.....
.....

4.1 คุณธรรมในการสร้างมนุษยสัมพันธ์คือ.....ได้แก่

.....
.....
.....

5. หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับหัวหน้างาน คือ

.....

.....

.....

.....

5.1 นักเรียนมีข้อปฏิบัติหรือนำหลักจิตวิทยามาใช้ในชีวิตประจำวันอย่างไร (บอกมา 5 ข้อ)

.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อ-นามสกุล.....	รหัสนักเรียนนักศึกษา.....
ระดับชั้น.....	สาขา.....