

ใบงานที่ 8

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-1003)

หน่วยที่ 3

ชื่อหน่วย การสร้างความสัมพันธ์ในที่ทำงานและการปฏิบัติงานเป็นทีม

จำนวน 3 ชั่วโมง

ชื่องาน หลักการบริการแบบทีมงานและหัวใจสำคัญในการทำงานระบบทีม

จำนวน 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับหลักการบริการแบบทีมงานและหัวใจสำคัญในการทำงานระบบทีม	รายการสอน 1. หลักการบริการแบบทีมงาน 2. หัวใจสำคัญในการทำงานระบบทีม
จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม 1. มีความรู้ความเข้าใจในมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานของผู้ให้บริการกับเพื่อนร่วมงาน	
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4	- จำนวน 2 แผ่น

คำชี้แจง - จงตอบคำถามลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ที่สุด

1. ความแตกต่างระหว่างการทำงานเป็นทีมและกลุ่ม (Teams VS Groups)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ประโยชน์ของการพัฒนาทีมงาน

.....
.....
.....
.....
.....

3. ทักษะในการทำงานเป็นทีม

.....
.....
.....

4. การสื่อสารของทีม

.....
.....
.....

5. ความขัดแย้งและอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม

.....
.....
.....

ชื่อ-นามสกุล.....	รหัสนักเรียนนักศึกษา.....
ระดับชั้น.....	สาขา.....