

ใบงานที่ 10

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-1003)

หน่วยที่ 4

ชื่อหน่วย การนำเสนอสินค้าและเทคนิคแรงจูงใจเพื่อสร้างความประทับใจให้ลูกค้า

จำนวน 3 ชั่วโมง

ชื่องาน การนำเสนอสินค้าบริการและเทคนิคการให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจ

จำนวน 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับการนำเสนอสินค้าบริการและเทคนิคการให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม 1. มีความรู้ความเข้าใจและนำเสนอสินค้าบริการและเทคนิคการให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจ	รายการสอน 1. การนำเสนอสินค้าบริการ 2. เทคนิคการให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจ
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4	- จำนวน 1 แผ่น

คำชี้แจง - จงตอบคำถามลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ที่สุด

- ให้นักศึกษาเขียนนำเสนอสินค้าหรือบริการอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีเทคนิคเชิญชวนหรือวิธีการนำเสนอให้ผู้ใช้บริการเกิดแรงจูงใจ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- เทคนิคการให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. การที่จะเอาชนะใจลูกค้าต้องมี... ต่อไปนี้

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ชื่อ-นามสกุล.....	รหัสนักเรียนนักศึกษา.....
ระดับชั้น.....	สาขา.....