

ใบงานที่ 14

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-1003)

หน่วยที่ 5

ชื่อหน่วย การสื่อสารและเทคโนโลยีในงานบริการ

จำนวน 3 ชั่วโมง

ชื่องาน การสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ

จำนวน 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับสื่อและเทคโนโลยีในงานบริการและการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม 1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสื่อและเทคโนโลยีในงานบริการและการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ	รายการสอน 1. การประยุกต์ใช้สื่อและเทคโนโลยีในงานบริการ 2. การสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4	- จำนวน 2 แผ่น

คำชี้แจง - จงตอบคำถามลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ที่สุด

1. จงอธิบายระบบย่อยขององค์การ ดังต่อไปนี้

1.1 เทคโนโลยี (Technology).....

.....

1.2 โครงสร้างองค์การ (Structure).....

.....

1.3 คน (People)

.....

1.4 งาน (Task)

.....

2. สื่อและเทคโนโลยีกับการอบรมบุคลากรในงานบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. การสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อ-นามสกุล.....	รหัสนักเรียนนักศึกษา.....
ระดับชั้น.....	สาขา.....