ใบงานที่ 15

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-1003) **หน่วยที่** 5
ชื่อหน่วย การสื่อสารและเทคโนโลยีในงานบริการ **จำนวน** 3 ชั่วโมง
ชื่องาน สื่อและเทคโนโลยีกับงานบริการ **จำนวน** 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนการสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารให้ลูกค้าพึงพอใจ **จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม** 1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารให้ลูกค้าพึงพอใจ	**รายการสอน** 1. วิธีการสื่อสารให้ลูกค้าพึงพอใจ
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	**วัสดุ (จำนวน/ขนาด)**
- กระดาษ A4	- จำนวน 1 แผ่น

คำชี้แจง -จงตอบคำถามลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ที่สุด

1. จงบอกเทคนิคเทคนิคสื่อสารประทับใจลูกค้า (อย่างน้อย 5 เทคนิค)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. จงบอกเทคนิคการปฏิบัติงานด้านบริการแบบยั้งยืน (อย่างน้อย 5 ข้อ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อ-นามสกุล.....รหัสนักเรียน/นักศึกษา.....

ระดับชั้น..... สาขา.....