

ใบงานที่ 17

วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ (30701-1003)

ชื่อหน่วย การจัดการและการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ

ชื่องาน เทคนิคการแก้ไขปัญหา

หน่วยที่ 5

จำนวน 3 ชั่วโมง

จำนวน 1 ชั่วโมง

จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน	รายการสอน
จุดประสงค์ทั่วไป 1. เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการแก้ปัญหา	รายการสอน 1. เทคนิคการแก้ปัญหา
จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม 1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการแก้ปัญหา	2. ตัวอย่างข้อกำหนดการปฏิบัติในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในร้านอาหาร 3. ข้อกำหนดการปฏิบัติในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าการให้บริการนักท่องเที่ยว
เครื่องมือ/อุปกรณ์ (จำนวน/ขนาด)	วัสดุ (จำนวน/ขนาด)
- กระดาษ A4	- จำนวน 1 แผ่น

คำชี้แจง - จงตอบคำถามลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ที่สุด

- ให้นักศึกษาช่วยตัวอย่างแนวทางการปฏิบัติในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในร้านอาหาร มา 2 สถานการณ์ พร้อมยกตัวอย่างประกอบให้สมบูรณ์ที่สุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อ-นามสกุล.....	รหัสนักเรียนนักศึกษา.....
ระดับชั้น.....	สาขา.....